



Séminaire du 12 février 2019

## **Design de service public, design social**

Dans le cadre du Séminaire de recherche DES7003

Sous la responsabilité de Guillaume Blum

Local 2372, École de design de l'Université Laval, Québec

Groupe de recherche | design, innovations et humanismes



10h-12h

### **Défi et enjeux du design de services publics**

Caroline Gagnon, professeur à l'école de design de l'Université Laval

Ces dernières années, la capacité transformatrice du design a été plus en plus recherchée dans les sphères de l'action publique. Dans ce contexte, le design est considéré comme une démarche à la fois créative et participative qui peut offrir des solutions originales et intégrées pour améliorer les services publics. Ainsi, le design de services parie sur un recentrage des préoccupations des projets ou des processus publics avec le citoyen. Le design met alors en chantier le désir de changement des individus et des organisations de manière à l'organiser, l'ordonner et le matérialiser. Face à cet engouement pour ces approches re-définissant les expertises des services publics, cette présentation mettra en lumière les défis de légitimité du designer pour orienter, influencer ou encore infléchir la décision publique en faveur du bien commun.

13h-15h

### **Esquisse d'une archéologie du design social**

Alain Findeli, professeur des universités à l'Université de Nîmes

L'objet de la conférence visera à retracer les influences intellectuelles, scientifiques et politiques qui ont présidé, depuis les années 60 du 20ème siècle, à l'émergence de ce qu'on appelle désormais le design social

15h-...

### **Échanges informels**



## Références

### *Conférence de Caroline Gagnon*

- Mulgan, G. (2014). Design in public and social innovation. What works and what could work better. *Nesta...* Consulté à l'adresse <https://www.nesta.org.uk/report/design-in-public-and-social-innovation/>
- Gagnon, C., & Watkin, T. (2017). Appel à articles. *Sciences du Design*, n° 5(1), 29-31.
- Weller, J.-M., & Pallez, F. (2017). Les formes d'innovation publique par le design : un essai de cartographie. *Sciences du Design*, n° 5(1), 32-51.
- Coblence, E., & Vivant, E. (2017). Le design est-il soluble dans l'administration ? Trois trajectoires d'institutionnalisation de l'innovation publique. *Sciences du Design*, n° 5(1), 52-68.
- Özdirlik, B., & Pallez, F. (2017). Au nom de l'utilisateur : co-concevoir la relation au public dans une mairie. *Sciences du Design*, n° 5(1), 69-84.
- Bornand, E., & Foucher, J. (2017). Entre déviance et normalisation, dynamique de l'innovation publique et implication du designer : retour réflexif sur un cas d'étude. *Sciences du Design*, n° 5(1), 85-102.
- Kerspern, B., Hary, E., & Lippera, L. (2017). ProtoPolicy, le Design Fiction comme modalité de négociation des transformations sociopolitiques. *Sciences du Design*, n° 5(1), 103-113.

### *Conférence d'Alain Findeli*

- Findeli, A., & Bousbaci, R. (2005). L'éclipse de l'objet dans les théories du projet en design. *The Design Journal*, 8(3), 35-49.